

湖南省招标投标协会公共资源服务中心

电子交易平台用户协议

尊敬的平台使用者（以下简称“用户”或“您”）：

欢迎阅读湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台（以下简称“平台”）用户服务协议（以下简称“本协议”）。本协议所涉条款和条件，适用于您使用湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台（域名为：<http://www.hntba.net.cn/>）提供的电子招标采购活动相关工具及服务（以下简称“服务”）。

一、总则

1. 湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台是一站式招标采购专业服务平台，为各类企事业单位及招标采购机构提供独立的第三方电子招标采购平台服务。

2. 用户在使用本平台提供的各项服务前，应仔细阅读本服务协议。当您阅读并同意本协议，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议全部内容。如您不同意本服务协议及/或其随时作出的修改，可主动取消平台提供的服务；一旦您使用平台服务，即视为您已了解并完全同意本服务协议各项内容。

3. 用户注册成功后，平台将为每个用户分配一个用户账号及相应密码，该用户账号和密码由用户负责保管。用户应对以其用户账号进行的所有活动及由此产生的后果承担法律责任，因上述活动引发的一切纠纷均与平台无关。

4. 本平台不保证用户从本平台获取的任何内容、产品、服务或其他材料的真实性、合法性。对于因使用或信赖从本平台获取的内容、产品、服务或其他材料而造成（或声称造成）的任何直接、间接、附带、后续或特殊损失，本平台均不承担责任。

二、用户注册

1. 用户账号的所有权归湖南省招标投标协会公共资源服务中心所有，用户完成注册申请手续后，获得账号的使用权。

2. 用户在注册及使用过程中，承诺遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等七条底线。

3. 用户在本平台注册时，同意：(a) 按照本平台刊载的注册资料表格要求，提供关于自身的真实、准确、完整且反映当前情况的资料；(b) 持续维持并及时更新资料信息，确保其真实、准确、完整且反映当前情况，并对资料负责。如因信息不真实引发问题，用户自行承担全部后果；(c) 若您提供的资料不真实、不准确、不完整或不能反映当前情况，或湖南省招标投标协会公共资源服务中心有合理理由怀疑资料存在上述问题，该中心有权暂停或终止您的注册身份及资料，并拒绝您当前或将来以任何形式使用“服务”。

4. 只有按要求购买机构或个人数字证书（certificate authority，以下简称 CA 证书），并在本平台成功注册的用户，方可开展电子招标采购平台的电子招投标或采购活动。

5. 用户不得将其账号、密码、CA 证书（包括招标项目中涉及使用 CA 证书的相关工作人员）转让或出借给他人使用，且须对在账号、密码、CA 证书（包括招标项目中涉及使用 CA 证书的相关工作人员）下发生的所有活动及后果承担法律责任，该账户下产生的任何活动均视为用户本人及所属公司的意思表示。您同意：(a) 如发现任何人未经授权使用您的账号、密码或 CA 证书（包括招标项目中涉及使用 CA 证书的相关工作人员），或发生其他违反保密规定的情况，立即通知湖南省招标投标协会公共资源服务中心；(b) 确保在每个上网时段结束时，通过正确步骤退出平台。因黑客行为、用户保管疏忽或未遵守本款规定，导致账号、密码、CA 证书（包括招标项目中涉及使用 CA 证书的相关工作人员）被他人非法使用而造成的任何损失或损毁，本平台不向用户承担责任。

6. 投标人/供应商注册须知

6.1 投标人/供应商注册信息分为基本信息、证照信息、资质信息、联系人信息等，包含必填和选填信息。必填信息必须完整填写，选填信息可根据自身情况选择填写。

6.2 投标人/供应商应根据企业（或组织）实际情况，如实填写并上传相关信息资料，不得编造、伪造、弄虚作假，且对所填信息的客观性、真实性和准确性负责。

6.3 投标人/供应商应妥善保管在湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台注册的登录账号和密码、CA 证书及密码等，不得随意泄露、转借、丢弃。如发生上述情况，应及时到湖南省招标投标协会公共资源服务中心办理密码变更和 CA 证书更换，以免造成信息泄露或影响招投标业务正常开展，否则，由此产生的后果由投标人/供应商自行承担。

三、用户注册信息及保密

1. **隐私保护：**除响应政府部门（包括司法及行政部门）的监管要求，向其提供用户在平台注册的信息和交易记录等“用户资料”中的必要信息外，湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台不对外公开或向第三方提供“用户资料”。

2. **平台使用规定：**用户在使用平台服务时，必须遵守中华人民共和国相关法律法规，不得利用本服务进行任何违法或不正当活动，包括但不限于以下行为：

2.1 您同意，向湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台提供的资料：

- a. 无欺诈内容；
- b. 不侵犯任何第三方的版权、专利权、商标权、商业秘密、其他知识产权、隐私权或名誉权；
- c. 不违反任何法律、法规、条例或规章；
- d. 无诽谤（包括商业诽谤）、非法恐吓或非法骚扰内容；
- e. 无淫秽或任何色情内容；

f. 无蓄意毁坏、恶意干扰、秘密截取或侵占任何系统、数据或个人资料的病毒、伪装破坏程序、电脑蠕虫、定时程序炸弹或其他电脑程序；

g. 您承诺不滥用本平台服务实施不当行为，包括但不限于：（I）滥发电子邮件或复制使用“服务”时接触到的多余信息；（II）未经他人同意，利用“服务”收集他人电子邮件地址及其他资料；（III）利用“服务”制作虚假电子邮件地址，或以其他形式试图在发送人身份或信息来源方面误导他人。

2.2 接受条款

以任何方式进入湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台，即表示您已与该平台达成本协议，并受本协议条款约束。湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台可自行全权决定变更服务条款。若“条款”有任何变更，该平台将在其网站发布公告。如您不同意相关变更，须停止使用“服务”。经修订的“条款”在湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台公布后，立即自动生效。您登录后应仔细阅读修订后的“条款”，并有权选择继续使用或停止使用“服务”；一旦您继续使用“服务”，即表示您已接受经修订的“条款”，当您与该平台发生争议时，以最新的服务协议为准。除另有明确声明外，任何扩大“服务”范围或增强“服务”功能的新内容，均受本协议约束。

2.3 用户资料

2.3.1 “用户资料”指用户在注册、购买招标/采购文件、投标、建项、编制招标/采购文件、答疑、澄清、开标、评标、定标、异议、投诉等过程中，以任何网络形式向湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台传送的资料，包括数据、文本、照片、图画、影像、词句或其他材料。用户对“用户资料”负全部责任，若湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台认为“用户资料”违反中华人民共和国法律、法规等规范性文件，违背社会公共利益或公共道德，或违反本协议及相关规则，可能使该平台承担任何法律或道德责任，该平台可自行全权决定对“用户资料”采取其认为必要或适当的任何行动，包括但不限于删除该类资料。用户保证对提交给该平台的“用户资料”拥有全部合法权利。

2.3.2 用户保证不违反本协议或相关服务条款规定，不直接或间接侵害湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台及湖南省招标投标协会公共资源服务中心的任何权利。如因用户行为导致任何第三方向该平台或该中心主张任何索赔、要求或损失，包括合理律师费，您应赔偿由此给该平台及该中心造成的一切损失（包括但不限于合理律师费、诉讼费、保全保险费、赔偿金、罚款等）。对此，该平台有权根据用户行为性质，采取包括但不限于删除用户发布的信息内容、暂停使用许可、终止服务、限制使用、回收账号、追究法律责任等措施。对恶意注册账号或利用账号进行违法活动、捣乱、骚扰、欺骗其他用户及其他违反本协议的行为，该平台有权回收其账号，同时，会根据司法部门要求协助调查。

2.3.3 用户不得对本服务的任何部分或使用本服务获得的任何信息进行复制、拷贝、出售、转售或用于其他任何商业目的。

2.3.4 用户须对自己在使用湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台服务过程中的行为承担法律责任。用户承担法律责任的形式包括但不限于：对受侵害者进行赔偿；在该平台首先承担因用户行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿后，用

户应无条件给予该平台等额赔偿。此外，用户还应赔偿该平台因处理该等事宜支付的包括但不限于律师费、作业费用、员工工资支出等费用。

四、服务内容

1. 湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台服务的具体内容，由该平台根据实际情况提供。

2. 除非本协议另有明确规定，该平台推出的新产品、新功能、新服务，均受本协议约束。

3. 该平台需定期或不定期对提供网络服务的平台或相关设备进行检修或维护，如因此导致网络服务（包括收费网络服务）中断，用户同意该平台经事先公告通知无需承担任何责任。该平台保留为维修保养、升级或其他目的暂停本服务任何部分的权利。

4. 用户明确同意，使用该平台网络服务所存在的风险完全由自己承担，因使用该平台服务产生的一切后果也由政府自己承担，并同意该平台对用户不承担任何责任。

5. 用户理解并接受，下载或通过该平台服务获取的任何信息资料由政府自行决定，且由政府承担系统受损、资料丢失及其他任何风险。

6. 用户理解并同意，因自身操作不当或使用第三方软件、插件、驱动等影响该平台正常使用所带来的风险和损失，由政府自己承担。

7. 费用

7.1 用户通过该平台参与全流程线上项目的投标活动，需向湖南省招标投标协会公共资源服务中心缴纳平台服务费。

7.2 用户因进行招标/采购活动、投标或获取相关信息等，向该平台获取有偿服务或接触该平台服务器而产生的所有应纳税赋，以及相关硬件、软件、通讯、网络服务及其他方面的费用，均由用户自行承担。

8. 终止服务

您同意该平台可基于自身考虑，因任何理由（包括但不限于用户长时间未使用，或该平台认为用户已违反本服务协议的文字及精神），终止您的密码、账号或本服务（或服务的任何部分）的使用，并移除和删除您在本服务中的任何内容。您同意，依据本服务协议规定提供的本服务，可不经事先通知而中断或终止，且您承认并同意该平台可立即关闭或删除您的账号及账号中所有相关信息和文件，及/或禁止继续使用前述文件或本服务。此外，您同意若本服务的使用被中断或终止，或您的账号及相关信息和文件被关闭或删除，该平台对您或任何第三方均不承担任何责任。

五、特别声明

您同意并接受，若因平台系统故障导致电子投标文件无法在投标截止时间前正常上传，应及时向招标人/代理机构项目负责人反映，由其联系平台技术服务人员解决。若在投标截止时间前仍未解决（须提供投标截止时间前三小时内投标操作异常的证明材料，如投标过程中出现错误或异常的系统桌面全幅截图）；或投标人/供应商上传的加密电子投标文件因非自身责任导致开标现场解密异常、无法正常打开；或投标人/供应商在线竞价因非自身责任导致出价异常；或评标现场因网络或其他不可预知问题

导致电子评标无法正常进行，由招标人/采购人、招标代理机构或评标委员会研究决定是否延长解密时间、延期竞价、延期评标、重新招标或采取其他处理措施。

七、无代理关系

您与湖南省招标投标协会公共资源服务中心（湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台的控制者）及该电子交易平台仅为独立订约人关系。本协议无意结成或创设任何代理、合伙、合营及雇佣等法律关系。

八、不可抗力

因湖南省招标投标协会公共资源服务中心电子交易平台合理控制范围以外的原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使该平台延迟或未能履约的，该平台不对您承担任何责任。

九、其他规定

1. 本协议各方面受中华人民共和国大陆地区法律管辖。若本协议任何规定被裁定为无效或不可强制执行，该项规定应被撤销，其余规定继续执行。条款标题仅为方便查阅而设，不以此界定、限制、解释或描述该条款的范围或限度。该平台未就您或他人的某项违约行为采取行动，不表明其放弃就任何后续或类似违约事件采取行动的权利。

2. 因本协议或该平台服务引起或与之相关的任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成的，应向湖南省招标投标协会公共资源服务中心所在地人民法院提起诉讼，并以中华人民共和国法律为管辖法律。

3. 本平台保留根据业务需要随时更新本协议内容的权利，请您在每次登录本平台时，查看当前更新的内容。

十、投诉和处理

平台提供在线客服申诉渠道，在收到您的申诉后，将在 15 个工作日内完成核查与处理。